



Algemene Voorwaarden

Geldig per 09-05-2022 | Green for you | Maarssen

Regelt alles
van A tot Z

ALGEMENE VOORWAARDEN GREEN FOR YOU

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

<i>Afemer:</i>	De natuurlijke persoon die de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt of de rechtspersoon die aan Green for you een opdracht als gedefinieerd onder "overeenkomst" heeft verstrekt.
<i>Overeenkomst:</i>	De overeenkomst tussen Afemer en Green for you tot het uitvoeren van werkzaamheden en het installeren van producten die tot stand is gekomen na aanvaarding van een Offerte.
<i>Adviesrapport:</i>	Rapport met adviezen omtrent de verschillende verduurzamingsmogelijkheden voor de woning of bedrijfspand
<i>Adviesgesprek:</i>	Adviesgesprek (meestal online) met een adviseur van Green for you. waarin de wensen en mogelijkheden worden besproken voor het verduurzamen van de woning en/of bedrijfspand.
<i>Installatiedatum:</i>	De (initiële) door Green for you gecommuniceerde datum waarop de installatie al plaatsvinden.
<i>Offerte:</i>	De door Green for you uitgebrachte aanbieding.
<i>Partners:</i>	De door Green for you ingeschakelde derden ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.
<i>Prijs:</i>	De prijs die de producten, de kosten van installatie en ordervoorbereiding betreffen. Standaard wordt de Prijs uitgedrukt inclusief BTW.

Algemeen

Zekers B.V. (met als handelsnaam "Green for you") is een naar Nederlands recht opgerichte besloten vennootschap, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel van Rotterdam onder nummer 72532556 en statutair gevestigd te Rotterdam, die zich ten doel stelt om huis- en bedrijfspandeigenaren te ontzorgen met het verduurzamen van panden.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen de Afemer en Green for you.

Totstandkoming overeenkomst

Op verzoek van de Afemer doet Green for you een Adviesrapport aan de Afemer toekomen of voert Green for you met afemer een Adviesgesprek.

Naar aanleiding van het Adviesrapport dan wel het Adviesgesprek brengt Green for you op verzoek van de Afemer een Offerte uit. De Offerte bevat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden, diensten, de te leveren materialen en de Prijs. De offerte bevat ook indicaties omtrent de terugverdientijd en te realiseren besparingen. Aan deze indicaties kunnen geen rechten worden ontleend. Deze Offerte heeft een standaard geldigheidsduur van 14 kalenderdagen.

Binnen de geldigheidsduur van de Offerte, kan de Afemer het aanbod aanvaarden.

Aanvaarding gebeurt door middel van een schriftelijk schrijven.

Alle Aanbiedingen en Offertes van Green for you zijn altijd vrijblijvend en ondeelbaar, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Prijslijsten, brochures, opbrengst- en terugverdientijd berekeningen en andere gegevens die door Green for you worden verstrekt, binden Green for you niet. Green for you is nimmer gebonden aan afwijkingen in een aanvaarding, waaronder begrepen aanvaarding van slechts bepaalde onderdelen van een aanbieding. Leveringstermijnen in een aanbieding zijn steeds indicatief.

De overeenkomst komt tot stand wanneer Green for you een opdracht of overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd en de eerste aanbetaling van 20% van de offertesom is ontvangen of wanneer door Green for you daadwerkelijk uitvoering aan de opdracht is gegeven. Green for you heeft tot binnen tien (10) werkdagen nadat de acceptatie van een aanbieding haar heeft bereikt, het recht om haar aanbod te herroepen. Green for you is niet gehouden tot nalevering van producten die niet langer onderdeel uitmaken van haar assortiment.

Herroeping

De Overeenkomst kan zonder opgave van reden en naast de wettelijke gevallen door middel van een schriftelijke verklaring worden ontbonden:

Gedurende een periode van 14 dagen, ingaande op de datum van totstandkoming van de Overeenkomst;

Binnen 7 dagen nadat een optionele schouw, als omschreven in artikel 11, heeft plaatsgevonden en bij de schouw is gebleken dat het meerwerk meer dan EUR 200,- incl. BTW bedraagt;

Tot 14 dagen voorafgaand aan de Installatiedatum, tegen betaling van annuleringskosten ter grootte van EUR 300,- incl. BTW;

Binnen 14 dagen voorafgaand aan de Installatiedatum, tegen betaling van 5% van de Koopsom met een minimum van €450,- incl. BTW.

Handelwijze

Green for you zal primair aan de hand van de door de Afnemer verstrekte informatie eerst onderzoeken of de Woning geschikt is om het Werk uit te voeren. Indien Green for you meent dat zij op basis van de voorhanden zijnde informatie onvoldoende zekerheid heeft over de geschiktheid van de Woning, zal zij contact met de Afnemer opnemen teneinde de mogelijkheid van een schouw ter plaatse te bespreken.

Wanneer de Afnemer Green for you onvolledig of verkeerd informeert, zal Green for you de kosten die zij vanwege de onvolledige c.q. verkeerde informatie heeft gemaakt, bij de Afnemer in rekening brengen. Hieronder vallen kosten vanwege meerwerk.

Wanneer Green for you de afgesproken werkzaamheden op de afgesproken momenten niet kan uitvoeren om redenen die binnen de risicosfeer van de Afnemer liggen, zal Green for you de gemaakte kosten bij de Afnemer in rekening brengen. Ten aanzien van te leveren en/of te installeren producten is dit artikel van overeenkomstige toepassing.

Na installatie of levering van producten controleren Green for you en de Afnemer het geïnstalleerde c.q. geleverde gezamenlijk. Nadien wordt door beiden een opleverformulier afgetekend.

Aansprakelijkheid

Green for you is in alle gevallen slechts aansprakelijk voor schade indien dit uit de wet voortvloeit. De aansprakelijkheid van Green for you is telkens beperkt tot het bedrag dat de door haar gesloten toepasselijke verzekering dekt. Aansprakelijkheid voor eventueel door u geleden schade als gevolg van het niet monteren en installeren binnen een afgegeven termijn is nadrukkelijk uitgesloten.

Bij de installatie van bepaalde producten is lichte schade aan andere zaken soms onvermijdelijk en noodzakelijk. Hierbij moet bijvoorbeeld gedacht worden aan lichte krasschade aan het dak. Green for you is voor deze schade niet aansprakelijk.

Alle ontstane schade komt voor rekening van de Afnemer en valt buiten de verstrekte garanties, mits deze is ontstaan door:

Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;

Onjuistheden in de door de Afnemer verlangde constructies en werkwijzen;

Gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;

Bijzonderheden in de constructie van de (on)roerende zaak, voor zover deze niet op het eerste gezicht kenbaar zijn voor Green For You;

(bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën in of bij de (on)roerende zaak;

Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Afnemer ter beschikking zijn gesteld;

Onjuistheden in de door of namens de Afnemer verstrekte gegevens;

Gebrekkige ventilatie, achterstallig onderhoud of werkzaamheden door derden;

Onderlinge kleurverschillen en verkleuring van de zonnepanelen en/of zonnecollectoren;

(onbekende) oorzaken die geen aantoonbaar causaal verband hebben met de werkzaamheden van Green for you.

Verplichtingen Afnemer

Het is aan Afnemer er zorg voor te dragen dat Green for you tijdig de afgesproken werkzaamheden kan uitvoeren.

Afnemer draagt er zorg voor dat de ruimten waarbinnen Green for you werkzaamheden zal verzorgen droog, schoon en toegankelijk zijn. Naden en kieren dienen zowel van binnen als van buiten tijdig (10 dagen van tevoren) en afdoende afgekit te zijn door Afnemer.

De Afnemer draagt er zorg voor dat Green for you voorafgaand aan de werkzaamheden beschikt over de relevante gegevens, waaronder de ligging van leidingen, rioleringen en dergelijke. Daarnaast dient Green for you tijdens de werkzaamheden beschikking te hebben over de benodigde aansluitingsmogelijkheden. Daarbij geldt dat de kosten die hiermee verband houden voor rekening van Afnemer zijn en blijven.

De ruimten waarbinnen Green for you werkzaamheden zal verrichten dienen asbestvrij te zijn.

Indien het dakoppervlak bol of hol is, kunnen zonnepanelen mogelijk geen egaal vlak vormen. De Afnemer verklaart met de totstandkoming van de Overeenkomst hiervan op de hoogte te zijn.

De extra ballast van de zonnepanelen en/of zonneboiler moeten door het dak van Afnemer gedragen kunnen worden. Het ligt op de weg van Afnemer om zulks voortijds te onderzoeken, indien nodig door middel van inschakeling van een deskundige.

Verplichtingen Green for you

Green for you zal het werk deugdelijk en binnen diens normale werktijden uitvoeren, tenzij anders overeengekomen.

Alle van toepassing zijnde voorschriften en regels, waaronder begrepen voorschriften en regels van overheidswege, zijn bij Green for you bekend en zullen door haar bij de uitvoering van de Overeenkomst in acht worden genomen.

Green for you zal alle verpakkingsmateriaal meenemen na voltooiing van de werkzaamheden.

Garanties

Green for you garandeert dat de geïnstalleerde producten geschikt zijn voor het doel waarvoor deze bestemd zijn. Deze garantie komt te vervallen wanneer de producten niet geschikt zijn en deze ongeschiktheid verband houdt met één der omstandigheden als omschreven in artikel 17 van deze voorwaarden.

Green for you garandeert dat de geïnstalleerde producten vrij zijn van gebreken en dat alle onderdelen, hulpmateriaal, hulpstukken, gereedschappen, reservedelen, gebruiksaanwijzingen en instructieboeken worden meegeleverd.

Green for you garandeert dat zij bij de uitvoering van de overeenkomst enkel gebruik zal maken van deugdelijk materiaal en vakkundig personeel.

Green for you garandeert dat zij voldoet aan de relevante wettelijke bepalingen, waaronder bepalingen die zien op veiligheid, gezondheid, kwaliteit en milieu.

De hierboven genoemde garanties gelden eveneens voor producten die na de uitvoering van de overeenkomst door Green for you worden hersteld of vervangen, alsook de daarmee gepaard gaande werkzaamheden.

Garanties zijn gedurende de wettelijke garantieperiode overdraagbaar.

De genoemde garanties vervallen en gelden niet indien:

Aan de producten wijzigingen, reparaties, aanpassingen of toevoegingen worden uitgevoerd welke niet door Green for you zijn uitgevoerd;

Gebreken niet binnen bekwame tijd nadat ze zijn ontdekt of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan Green for you zijn gemeld;

Gebreken zijn veroorzaakt door een fout, achterstallig onderhoud, onkundig c.q. onjuist gebruik of verzuim van de Afnemer of diens opvolger;

Gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht conform de instructies als omschreven in de handleiding van de fabrikant van het desbetreffend product;

Afnemer niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen voldoet;

Afnemer geen medewerking verleent aan de door Green for you verzochte inspectie en/of herstelwerkzaamheden.

De hierboven genoemde garanties gaan over op de opvolgende eigenaar van de (on)roerende zaak waarin de werkzaamheden zijn verricht.

Subsidie- en btw-teruggave aanvraagservice

De artikelen 34 tot en met 36 zijn alleen van toepassing op de Afnemer die heeft geopteerd voor een zonneboiler, isolatie en/of warmtepomp en daarbij heeft geopteerd voor de subsidie-aanvraagservice of op de Afnemer die geopteerd heeft op de BTW-teruggave aanvraagservice.

De Afnemer machtigt Green for you en/of haar Partners met de totstandkoming van de Overeenkomst om namens de Afnemer een aanvraag voor subsidie te verzorgen voor producten waarvoor de Afnemer heeft gekozen. De machtiging strekt in ieder geval tot: het indienen van een subsidieaanvraag;

het uitvoeren van (rechts)handelingen in verband met de aanvraag tot en met het moment dat op de aanvraag voor subsidie is beslist;

het uitvoeren van (rechts)handelingen in verband met de aanvraag tot en met de vaststelling van (de omvang van) de subsidie; alle handelingen die Green for you in het kader van het voornoemde nodig en/of zinvol lijkt.

Green for you is nimmer aansprakelijk voor subsidiewijzigingen of het niet toekennen van een subsidiebeschikking.

Persoonsgegevens, monitoring en uitwisseling

Afnemer geeft Green for you toestemming om haar Installatie te monitoren en -indien nodig- monitoringsapparatuur te plaatsen waarmee de Green for you de geïnstalleerde producten op afstand, naar haar believen, kan inspecteren.

Afnemer krijgt toegang tot de monitoring, waarbij het doel is dat zij zelf de juiste werking van de producten kan controleren en maatregelen nemen indien nodig. In het kader hiervan worden de volgende gegevens gemonitord: productie ten behoeve van i) de detectie en het verhelpen van storingen ii) prestaties ten opzichte van nabijgelegen systemen

Afnemer geeft Green for you toestemming om diens (persoons)gegevens uit te wisselen met ingeschakelde partners en installateurs.

Betalingscondities Zonnepanelen

Minimaal 5 werkdagen voorafgaand aan de installatiedatum, dient de Afnemer 20% van de overeengekomen totaalprijs aan Green for you te voldoen.

Direct na de uitvoering van de werkzaamheden op de installatiedatum en aftekening van het opleverformulier is Afnemer het restant van de totaalprijs aan Green for you verschuldigd.

Mocht de installatie om onvoorziene redenen niet op de installatiedatum opgeleverd kunnen worden dan is Afnemer direct na de initiële installatiedatum 60% en na aftekening van het opleverformulier 20% van de overeengekomen totaalprijs aan Green for you verschuldigd.

Betalingscondities Overige Maatregelen

De betalingscondities voor overige maatregelen kunnen van het bovenstaande afwijken.

Eigendomsvoorbehoud en Incassomaatregelen

Partijen komen met elkaar een eigendomsvoorbehoud overeen, inhoudende dat Green for you eigenaar blijft van alle producten en toebehoren die zij bij de Afnemer heeft geïnstalleerd of behoort te installeren, totdat de Afnemer aan al diens betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Indien Green for you een Overeenkomst sluit met een rechtspersoon dan is die rechtspersoon bij het uitblijven van (tijdige) betaling van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. Green for you is in zulks geval gerechtigd om de wettelijke handelsrente en buitenrechtelijke incassokosten in rekening te brengen. De buitenrechtelijke incassokosten worden op minimaal 15% van de vordering bepaald.

Indien Green for you een Overeenkomst sluit met een natuurlijk persoon dan zal Green for you bij het uitblijven van (tijdige) betaling die persoon in gebreke stellen. Indien de Consument ook daarna tekortschiet in de nakoming van zijn betalingsverplichting, zal de Afnemer in verzuim verkeren en is Green for you1 gerechtigd om vanaf dat moment aanspraak te maken op de wettelijk rente en incassokosten.

Zodra de Afnemer in verzuim geraakt, is Green for you – ondanks een eventuele natrekking – gerechtigd de reeds geïnstalleerde producten te verwijderen uit of van de (on)roerende zaak van de afnemer.

De aan Green for you toekomende bedragen zijn direct opeisbaar indien zich daar dringende redenen voor aandienen, waaronder in ieder geval die gevallen waarin de Afnemer surseance van betaling wordt verleend of ten aanzien van de Afnemer faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken.

De Afnemer is nimmer gerechtigd enige vordering(en) dan wel gepretendeerde vordering op Green for you te verrekenen, cederen, op te schorten of de overeenkomst te ontbinden wegens enige, al dan niet gepretendeerde, tekortkomingen tijdens Green for you.

Klachtenregeling

Klachten over de uitvoering van de werkzaamheden moeten binnen 5 werkdagen nadat Afnemer de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Green for you.

Bij Green for you ingediende klachten worden binnen een termijn van 15 werkdagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Indien een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Green for you binnen de termijn van 15 werkdagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer Afnemer een meer uitvoerig antwoord kunt verwachten.

Wijziging voorwaarden en tarieven

Tenzij anders is overeengekomen kunnen de voorwaarden en tarieven van de Overeenkomst door Green for you worden gewijzigd. Wijzigingen worden persoonlijk en schriftelijk aan de Afnemer bekend gemaakt. In de bekendmaking staat vermeld wanneer de wijzigingen in werking zullen treden.

Afnemer is binnen 10 werkdagen na bekendmaking gerechtigd om af te zien van uitvoering van de opdracht mits nog geen uitvoer aan de opdracht is gegeven.

Bekendmaking geschiedt door middel van een persoonlijke kennisgeving.

Green for you is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Afnemer wordt geacht de betreffende wijzigingen te hebben aanvaard, indien niet binnen veertien dagen na de mededeling van Green for you dat de wijziging zal plaatsvinden, een schriftelijk protest daartegen wordt ontvangen.

Onderaannemers en forumkeuze

De door Green for you ingeschakelde partijen en personen verkrijgen middels de Overeenkomst dezelfde rechten als ware zij Green for you.

Green for you is gerechtigd haar rechten en/of plichten onder de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden. Afnemer wordt van een dergelijke overdracht geïnformeerd binnen 20 dagen na overdracht.

Bepalingen uit de overeenkomst of algemene voorwaarden die nietig, vernietigbaar of niet-uitvoerbaar zijn, staan op zichzelf. Het restant van de overeenkomst blijft derhalve rechtsgeldig. Partijen zullen in een dergelijke situatie tot elkaar komen teneinde een vervangende bepaling overeen te komen die qua inhoud en strekking de nietige, vernietigbare of niet- uitvoerbare bepaling het dichtst nadert, waarbij zal worden gelet op de bedoeling van partijen bij het sluiten van de overeenkomst.

Alle garanties komen te vervallen en de overeenkomst kan door Green for you worden ontbonden indien blijkt dat Afnemer onjuiste en/of onvolledige informatie heeft verstrekt.

In de Privacy statement van Green for you is omschreven hoe zij met het oog op de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) omgaat met (persoons)gegevens.



Op alle rechtsbetrekkingen van Green for you is het Nederland recht van toepassing.

Green for you
Bisonspoor 3002-B309
3605LT te Maarsse

Per e-mail info@greenforyou.nl.

Datum (laatste aanpassing) | 09-05-2022