



Medewerker Planning en Support

40 uur | Green for you | Maarssen

Duurzaam
samenwerken bij Green for you



Een prachtkans om je helemaal uit te leven bij een jonge, groene club die grenzen verlegt: Green for you in Maarssen. Alle aspecten die relevant zijn bij het verduurzamen van woningen en bedrijven komen langs. Wij wijzen onze klanten de weg naar minder kosten en meer comfort met duurzame energie. Zo draag je bij aan de schonere wereld.

Functie profiel

Voor deze dynamische groene club zijn we op zoek naar een medewerker planning en support. Je bent het aanspreekpunt voor onze klanten en schakelt met de installateurs. Je bent verantwoordelijk voor het gehele proces vanaf aanvraag van de klant tot en met de oplevering. Je zorgt ervoor dat alles op rolletjes verloopt. Je maakt de planning voor de installaties, zorgt voor de juiste aanmeldingen en registratie in de diverse systemen en zorgt voor de facturatie.

Kortom: het is een zeer uitdagende en afwisselende functie waar je ook mag meedenken over hoe processen geoptimaliseerd kunnen worden.

Je komt te werken in een gedreven team van 4 adviseurs verduurzaming, 1 werkvoorbereider, 2 medewerkers support en de manager van Green for you.

Functie-eisen

- Minimaal MBO werk- en denkniveau
- Je hebt ervaring met Office
- Je hebt ervaring met moderne CRM-systemen
- Je werkt accuraat en bent zeer klantvriendelijk
- Je bent in staat snel te schakelen tussen diverse werkzaamheden en weet daarbij de rust en het overzicht te behouden
- Relevante werkervaring in de sector duurzame energie is een pré, maar geen must
- Je beheerst de Nederlandse taal goed, zowel in woord als geschrift

Aanbod

- Een ambitieus bedrijf met korte communicatielijnen
- Een afwisselende en zelfstandige functie in een informele en dynamische omgeving
- Goede marktconforme arbeidsvoorwaarden
- 23 vakantiedagen
- 8% vakantiegeld
- Pensioenregeling
- Reiskostenvergoeding
- Collectieve Ongevallenverzekering
- Hybride thuiswerken hoort tot de mogelijkheden



Wie zijn wij?

Groot geworden op de golf van telecom

Wij zijn een ondernemend bedrijf, met een historie in de telecom. We bedienen telecom winkels, retailers, e-tailers en telesales partijen. In totaal meer dan 350 telecom partners, waaronder 44 winkels die werken met ons merk 'Optie1'.

We bieden deze verkooppartners toegang tot ons platform waarmee ze alle grote providers kunnen aanbieden aan hun klanten:

- Mobiele abonnementen (providers zoals T-Mobile, Vodafone, KPN, Ben, Tele2)
- Internet & TV aansluitingen (providers zoals Ziggo, T-Mobile Thuis, KPN)
- Smartphones (zoals Apple, Samsung, etc.) en accessoires
- Prepaid beltegoed (van alle providers), gift cards, E-value (Spotify, Xbox, Netflix, iTunes)

Groeien op de nieuwe golf van verduurzaming

allservices: verbreding van ons aanbod

De naam allservices zegt het eigenlijk al: we bieden veel meer dan alleen telecom. In 2021 hebben wij Green for you overgenomen en zijn we gestart met Smart Home producten.

Verduurzaming

Met Green for you richten we ons op het verduurzamen van woningen en bedrijven. We bieden een breed portfolio van producten en diensten. De installatie laten wij doen door een van onze installatiepartners.

We bieden de volgende producten en diensten:

- Zonnepanelen en energieopslag (accu's)
- Warmtepompen en zonneboilers
- Isolatie
- Airconditioning
- Laadpalen

Smart Home

Op ons platform bieden we een assortiment aan van Smart Home producten. Van een video-deurbel tot een smart thermostaat, en van smart verlichting tot complete bewakingssystemen voor thuis. Onze partners verzorgen hiervoor ook installatieservices.



300 partners erbij

Deze nieuwe producten en diensten bieden we aan via onze 350 telecom winkels. Onze winkeliers zijn 'local heroes' (vertrouwde gezichten wiens advies wordt gezocht) in dorpen en steden in heel Nederland. Er is geen fysieke plek waar mensen heen kunnen voor een kop koffie en een gesprek over verduurzaming. Die plek gaan onze partners bieden in hun winkels. De winkel verandert dus en gaat van pure telecom winkel naar een winkel voor 'smart living'. Daarnaast werken we samen met zo'n 300 nieuwe partners. Dit zijn adviseurs (hypotheekadviseurs, makelaars, energie-adviseurs). Ook zij gebruiken ons platform en kunnen verduurzamings- en telecomproducten aanbieden.

Ook een B2C organisatie

Door de verbreding naar verduurzaming zijn we niet langer een B2B organisatie, maar bedienen we klanten ook rechtstreeks met ons merk Green for you.

'Alles onder één dak'

We bieden dus alle producten en diensten voor in en om het huis! Van zonnepanelen tot een laadpaal, van internetaansluiting tot een video deurbel. En dat allemaal via het allservices platform.

Een unieke combinatie van diensten in de Nederlandse markt!

Ambitie

Jaarlijks is onze omzet zo'n 30 Mio+. Met de groeiambities in verduurzaming moet in een paar jaar tijd de 100 Mio grens overschreden worden. Ons huidige team van 50 mensen zal dan ook flink moeten uitbreiden.

We zitten dus vol ambitie en zoeken mensen die mee willen groeien!

Interesse in deze vacature?

Heb je interesse in deze vacature reageer dan snel door je motivatie en cv te sturen naar hrm@greenforyou.nl en wie weet word jij onze nieuwe collega!